

BUSTER FETCHER

# 6 étapes pour une négociation réussie avec votre transporteur

Ce guide a été méticuleusement élaboré avec des informations provenant d'anciens représentants de transporteurs et enrichi par notre analyse approfondie de millions de colis importés chaque mois.



# Bienvenue dans le 'Guide de Négociation Buster Fetcher®'

## **Bienvenue dans votre guide complet sur la négociation des tarifs d'expédition.**

Ce guide est rempli de conseils pratiques et de stratégies pour vous aider à obtenir de meilleures offres et optimiser vos coûts d'expédition.

Avec les informations et outils fournis ici, vous serez bien préparé à négocier efficacement et à réaliser les économies que votre entreprise mérite.

Si vous avez besoin d'une assistance personnalisée à tout moment, n'hésitez pas à contacter Buster Fetcher® pour un soutien et un coaching d'experts, ou pour être mis en contact avec les meilleurs négociateurs du domaine.

Commençons ce voyage vers des solutions d'expédition plus économiques ensemble !

## **Introduction à la négociation des tarifs d'expédition**

Avec les bonnes données et stratégies, vous pouvez réaliser des économies importantes pour votre entreprise.

Ce guide est conçu pour vous aider à naviguer dans les complexités des négociations de tarifs d'expédition et à vous donner les moyens de réaliser les meilleures offres possibles par vous-même.

## **Pourquoi négocier ?**

Les coûts d'expédition représentent une part importante des dépenses de toute entreprise, et même de petites réductions peuvent entraîner des économies significatives à long terme.

En négociant vos tarifs, vous réduisez non seulement les coûts, mais vous améliorez également votre rentabilité globale.

Ce guide fournit des conseils pratiques et des stratégies pour vous aider à débloquer ces économies et améliorer la santé financière de votre entreprise.

## **Qui sommes-nous : Buster Fetcher®**

Chez Buster Fetcher®, nous aidons les entreprises à gagner le jeu de l'expédition.

Notre expertise réside dans l'obtention de remboursements pour les colis livrés en retard et la découverte d'autres opportunités de réduction des coûts, sans nécessiter de changement de transporteur.

Nous avons aidé près de 3000 entreprises à travers le Canada, y compris des chaînes de magasins, des services financiers, des distributeurs, des fabricants et même des transporteurs.

Nos rapports d'analyse détaillés aident nos clients à mieux comprendre leurs profils d'expédition et à identifier les domaines à améliorer.

## INTRODUCTION

### Notre partenariat pour les services de négociation

Bien que nous nous spécialisons dans l'optimisation de votre configuration d'expédition actuelle, nous reconnaissons l'importance de négocier de meilleurs tarifs.

C'est pourquoi nous avons établi des partenariats avec des entreprises de premier plan qui sont des experts en logistique et en négociation de tarifs d'expédition.

Ces partenaires, y compris d'anciens représentants de grands transporteurs, apportent une richesse d'expérience et de connaissances internes.

Ils peuvent soit gérer le processus de négociation pour vous, soit vous coacher à travers celui-ci, garantissant ainsi un partenariat gagnant-gagnant.

### Pourquoi collaborer avec nous ?

Notre succès est directement lié au vôtre. Nous opérons selon une philosophie gagnant-gagnant, ce qui signifie que nous réussissons seulement lorsque vous réussissez.

En collaborant avec Buster Fetcher®, vous accédez à des initiés de l'industrie qui connaissent les astuces du métier et peuvent utiliser ces connaissances à votre avantage.

Que vous choisissiez notre service de négociation géré par nos partenaires ou notre soutien de coaching, nous nous engageons à vous aider à réaliser des économies significatives.

### Contactez-nous aujourd'hui

Prêt à commencer à économiser sur vos coûts d'expédition ?

Contactez votre représentant Buster Fetcher® dès aujourd'hui pour découvrir comment nous pouvons vous aider à négocier de meilleurs tarifs avec vos transporteurs.

Rappelez-vous, tout dans la vie est négociable, et avec Buster Fetcher® et nos partenaires experts à vos côtés, vous pouvez réaliser les économies que votre entreprise mérite.



# 6 étapes pour une négociation réussie avec votre transporteur

## 1. Préparation

- LIRE** tous vos contrats. Surlignez tout ce que vous ne comprenez pas.
- LISTEZ** les frais supplémentaires ou les services que votre entreprise utilise.
- IDENTIFIEZ** les zones de livraison (destinations) et les services (Terrestre ou Aérien) que votre entreprise utilise.
- RECHERCHEZ** à la fois les concurrents et les canaux alternatifs utilisés par vos transporteurs actuels.
- DEMANDEZ** des tarifs aux concurrents et aux canaux alternatifs (Shopify, eShipper, transporteurs régionaux, etc.).

## 2. Recherche

- COMPILEZ** votre historique d'expédition des 12 derniers mois. La plupart des transporteurs fournissent un téléchargement CSV ou Excel.
- COMPAREZ** les données de l'année précédente pour voir si votre volume augmente.
- ENVISAGEZ** d'utiliser les rapports personnalisés de Buster Fetcher® pour mieux comprendre vos caractéristiques.
- RAPPELEZ-VOUS** : Vous n'obtiendrez pas les meilleurs tarifs sans faire ce travail préparatoire !

### 3. Stratégie

- DÉCIDEZ** de ce que vous voulez et de ce que vous accepterez.  
Écrivez cela.
- INCLUEZ** d'autres négociables comme les heures de ramassage, les rapports, le support, etc.
- PLANIFIEZ** votre séquence. Il y a généralement au moins 2 ou 3 étapes.

### 4. Contacter le représentant du transporteur

- DEMANDEZ** un rendez-vous par courriel et apprenez le nom du superviseur avant le rendez-vous.
- AJOUTEZ** un membre de l'équipe ou un collègue à la discussion.  
Passez en revue votre plan.
- GARDEZ** les courriels courts. Gérez ce que vous partagez. Vous voulez discuter des tarifs.
- FIXEZ** le délai et contrôlez la communication. Poussez-les à répondre rapidement.
- MENTIONNEZ** que vous avez été en contact avec d'autres concurrents (mais ne dites pas qui).
- DIFFÉREZ** la réponse à toute question qui ne vous aide pas.

### 5. Négociation

- ÉNONCEZ** vos besoins et ne parlez pas trop. Moins c'est plus.
- RAPPELEZ-VOUS** : Les représentants veulent de la croissance. Ils ne veulent pas perdre de volume ou gérer des problèmes.
- REJETEZ** la première offre. Elle n'est pas suffisante. Ne justifiez pas pourquoi.
- DEMANDEZ** mieux. S'ils n'améliorent pas, vous pouvez demander à parler au gestionnaire.

- PARTAGEZ** vos données à ce stade. Partagez uniquement les données qui vous aident.
- UTILISEZ** la dernière et meilleure offre avec les concurrents pour obtenir de meilleurs tarifs de leur part.

## 6. Autres conseils

- DIVERSIFIEZ** vos transporteurs. Ne vous laissez pas coincer avec un seul.
  - *Explication : Postes Canada ou tout autre transporteur pourrait ne pas risquer de perdre votre entreprise si vous mentionnez envisager d'autres transporteurs, des transporteurs régionaux, des plateformes alternatives comme Shopify, Parcelz, ou des agrégateurs tiers.*
- ENVISAGEZ** des plateformes alternatives comme les revendeurs et les logiciels.
  - *Explication : Mentionner l'intérêt pour d'autres services peut parfois pousser votre transporteur actuel à offrir de meilleurs tarifs.*
- COMBINEZ** des entreprises associées pour obtenir de plus grandes économies. L'autorisation par courriel est correcte.
  - *Explication : Vous pouvez regrouper les volumes avec des entreprises associées pour négocier de meilleurs tarifs, même si elles se trouvent à différents endroits dans la même province.*
- LISEZ** le nouveau contrat. Demandez ce qui a changé. Les envois sont-ils garantis ?
  - *Explication : Pendant les négociations, insistez pour conserver les garanties pour les envois importants, surtout pour les livraisons de grande valeur ou sensibles au temps.*
- REVISEZ avec Buster Fetcher® pour confirmer.**
  - Buster Fetcher® est VOTRE avantage compétitif. Nous disposons de données et d'informations approfondies pour vous aider. Nous gagnons si vous gagnez, contrairement à votre représentant en expédition. Donc, **vérifiez TOUJOURS avec Buster Fetcher® avant de signer un accord.**
- NE SIGNEZ JAMAIS** quoi que ce soit avant de comprendre complètement.

# Et maintenant... quelle est la suite ?

## Gagnons le jeu de l'expédition !

### Félicitations pour avoir pris la première étape vers l'optimisation de vos coûts d'expédition !

Maintenant que vous avez les connaissances et les outils de ce guide, il est temps de passer à l'action et de commencer à économiser.

### Avez-vous vraiment le meilleur prix possible ?

De nombreuses entreprises se demandent si elles tirent le meilleur parti de leurs accords d'expédition.

Avec nos données approfondies, nos partenaires experts et notre connaissance interne, Buster Fetcher® peut vous aider à éviter les pièges conçus pour limiter vos économies.

Les représentants en expédition visent à maximiser le profit pour leurs entreprises, mais notre mission principale chez Buster Fetcher® est d'aider des entreprises comme la vôtre à économiser le plus possible – car c'est ainsi que nous sommes payés.

### Pourquoi nous contacter ?

- **Économies rapides** : Commencez à économiser sur vos factures d'expédition immédiatement.
- **Configuration facile** : Notre configuration unique ne prend que cinq minutes.
- **Sécurisé et fiable** : Profitez de la tranquillité d'esprit en sachant que vos économies sont gérées en toute sécurité.

- **Analyse gratuite** : Obtenez une analyse gratuite avec nos 'Experts en économies d'expédition' pour comprendre votre potentiel d'économies.
- **Pas d'économies, pas de coût** : Nos services ne coûtent rien si nous ne vous faisons rien économiser.
- **Connexions d'experts** : Nous pouvons vous mettre en relation avec des experts en négociation, des spécialistes de la logistique et même d'anciens représentants de transporteurs pour vous donner un avantage dans vos négociations.

### Prêt à économiser ?

N'attendez plus pour commencer à réduire vos coûts d'expédition. Prenez rendez-vous avec l'un de nos 'Experts en économies d'expédition' aujourd'hui et découvrez combien notre processus est simple et efficace.

### Contactez-nous maintenant :

- **Téléphone**: 1-844-311-3088
- **Site Web**: [www.busterfetcher.com](http://www.busterfetcher.com)
- **Prendre un rendez-vous (cliquez ici)**

Prenez la prochaine étape vers des solutions d'expédition plus économiques.

Nous nous réjouissons de vous aider à gagner le jeu de l'expédition et à réaliser des économies significatives pour votre entreprise.